

Chapitre 1 - Présentation et prérequis

Présentation de GLPI, architecture, dimensionnement et préparation.

- [Présentation de GLPI](#)
- [Architecture et dimensionnement](#)
- [Prérequis et préparation](#)

Présentation de GLPI

Présentation de GLPI

GLPI est une application Web de gestion de parc informatique et de support. Elle permet notamment de gérer :

- les ordinateurs, écrans, imprimantes, équipements réseau et logiciels ;
- les utilisateurs, groupes, profils et entités ;
- les incidents, demandes, problèmes, changements et projets ;
- les contrats, fournisseurs, licences, budgets et documents ;
- l'inventaire automatique avec GLPI Agent ;
- la création de tickets depuis un formulaire ou une boîte de messagerie.

“ Documentation GLPI 11 — Debian 12, Apache, PHP 8.2 et MariaDB.

Architecture et dimensionnement

Architecture et dimensionnement

Architecture retenue

Élément	Choix utilisé
Système	Debian 12
Serveur Web	Apache 2
PHP	PHP 8.2
Base de données	MariaDB 10.11 fournie par Debian 12
Code GLPI	<code>/var/www/glpi</code>
Racine Web	<code>/var/www/glpi/public</code>
Configuration	<code>/etc/glpi</code>
Données et documents	<code>/var/lib/glpi/files</code>
Marketplace	<code>/var/lib/glpi/marketplace</code>
Journaux GLPI	<code>/var/log/glpi</code>
Compte du serveur Web	<code>www-data</code>
Nom DNS d'exemple	<code>glpi.dreamsaphir.fr</code>

La racine du site doit impérativement pointer vers le dossier `public` et non vers `/var/www/glpi`. Les fichiers de configuration, les documents et les clés de chiffrement ne doivent pas être directement accessibles depuis Internet.

Ressources indicatives

Environnement	Processeur	Mémoire	Stockage
Laboratoire ou petit parc	2 vCPU	4 Go	30 Go SSD
Petite production	4 vCPU	8 Go	60 Go SSD
Parc important	4 à 8 vCPU	16 Go ou plus	À dimensionner selon les documents et inventaires

Ces valeurs sont des points de départ. La quantité de documents, le nombre d’agents, les plugins, les recherches et le volume de tickets influencent fortement les besoins.

“ Documentation GLPI 11 — Debian 12, Apache, PHP 8.2 et MariaDB.

Prérequis et préparation

Prérequis et préparation

Compatibilité GLPI 11

GLPI 11 nécessite au minimum :

- PHP 8.2 ;
- MySQL 8.0 ou MariaDB 10.6 ;
- un serveur Web pris en charge, comme Apache ou Nginx.

Debian 12 fournit PHP 8.2 et MariaDB 10.11 : il convient donc à GLPI 11.

Informations à préparer

Remplacer les valeurs suivantes dans toute la documentation :

Valeur d'exemple	Valeur à renseigner
glpi.dreamsaphir.fr	Nom DNS réel de GLPI
192.168.1.100	Adresse IP du serveur GLPI
11.0.8	Version stable à installer
MOT_DE_PASSE_BDD_TRES_LONG	Mot de passe unique de la base
dc1.snts.local	Contrôleur de domaine réel
DC=snts,DC=local	Base DN de l'annuaire

Ne jamais réutiliser dans la base de données le mot de passe du compte `root`, d'un administrateur Active Directory ou d'un utilisateur GLPI.

DNS

Créer une entrée DNS :

```
glpi.dreamsaphir.fr    A    192.168.1.100
```

Vérification :

```
getent hosts glpi.dreamsaphir.fr
```

Mise à jour du serveur

```
sudo apt update
sudo apt full-upgrade -y
sudo timedatectl set-timezone Europe/Paris
timedatectl
```

Configurer une adresse IP fixe ou une réservation DHCP avant de poursuivre.

“ Documentation GLPI 11 — Debian 12, Apache, PHP 8.2 et MariaDB.