

Chapitre 2 - Installation de GLPI

Installation du serveur, de la base de données, de PHP et d'Apache.

- [Installation d'Apache, PHP et MariaDB](#)
- [Base de données et fuseaux horaires](#)
- [Téléchargement et organisation des répertoires](#)
- [Configuration de PHP et Apache](#)
- [Finalisation de l'installation et comptes par défaut](#)

Installation d'Apache, PHP et MariaDB

3.1 Installer Apache, MariaDB et PHP

```
sudo apt install -y \  
    apache2 mariadb-server cron \  
    libapache2-mod-php8.2 \  
    php8.2 php8.2-cli php8.2-common php8.2-opcache \  
    php8.2-mysql php8.2-curl php8.2-gd php8.2-intl \  
    php8.2-bcmath php8.2-mbstring php8.2-xml \  
    php8.2-zip php8.2-bz2 php8.2-ldap php8.2-apcu \  
    curl wget ca-certificates tar unzip ldap-utils netcat-openbsd
```

Activer et démarrer les services :

```
sudo systemctl enable --now apache2 mariadb  
sudo systemctl status apache2 mariadb --no-pager
```

Contrôler PHP :

```
php -v  
php -m | sort
```

Les modules importants doivent inclure au minimum `bcmath`, `curl`, `dom`, `fileinfo`, `gd`, `intl`, `mbstring`, `mysqli`, `openssl`, `session`, `xml` et `zlib`.

3.2 Sécuriser MariaDB

```
sudo mariadb-secure-installation
```

Recommandations :

- supprimer les utilisateurs anonymes ;
- interdire la connexion distante de `root` ;
- supprimer la base de test ;
- recharger les privilèges.

Sur Debian, le compte MariaDB `root` utilise généralement l'authentification locale par socket. Il n'est pas obligatoire de lui attribuer un mot de passe si l'accès administrateur se fait avec `sudo mariadb`.

“ Documentation GLPI 11 — Debian 12, Apache, PHP 8.2 et MariaDB.

Base de données et fuseaux horaires

3.3 Créer la base GLPI

Ouvrir MariaDB :

```
sudo mariadb
```

Exécuter les requêtes suivantes en remplaçant le mot de passe :

```
CREATE DATABASE glpi
  CHARACTER SET utf8mb4
  COLLATE utf8mb4_unicode_ci;

CREATE USER 'glpi'@'localhost'
  IDENTIFIED BY 'MOT_DE_PASSE_BDD_TRES_LONG';

GRANT ALL PRIVILEGES ON glpi.* TO 'glpi'@'localhost';

FLUSH PRIVILEGES;
EXIT;
```

Tester le compte :

```
mariadb -u glpi -p -e "SHOW DATABASES;"
```

Le compte doit voir la base `glpi`.

3.4 Charger les fuseaux horaires dans MariaDB

Cette étape permet à GLPI de proposer correctement les fuseaux horaires :

```
sudo mysql_tzinfo_to_sql /usr/share/zoneinfo | sudo mariadb mysql
sudo systemctl restart mariadb
```

Vérification :

```
sudo mariadb mysql -e \
"SELECT Name FROM time_zone_name WHERE Name='Europe/Paris';"
```

Avec GLPI 11, il ne faut pas accorder au compte applicatif des droits globaux sur les tables système MariaDB.

“ Documentation GLPI 11 — Debian 12, Apache, PHP 8.2 et MariaDB.

Téléchargement et organisation des répertoires

3.5 Télécharger GLPI

Toujours télécharger l'archive officielle `glpi-VERSION.tgz`. Les archives GitHub nommées **Source code** ne contiennent pas toutes les dépendances nécessaires et ne doivent pas être utilisées.

```
cd /tmp
GLPI_VERSION="11.0.8"
wget "https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/${GLPI_VERSION}/glpi-${GLPI_VERSION}.tgz"
tar -xzf "glpi-${GLPI_VERSION}.tgz"
sudo mv glpi /var/www/glpi
```

Vérifier la présence des fichiers :

```
ls -la /var/www/glpi
ls -la /var/www/glpi/public
```

3.6 Séparer le code, la configuration et les données

Créer les répertoires persistants :

```
sudo mkdir -p \
  /etc/glpi \
  /var/lib/glpi/files \
  /var/lib/glpi/marketplace \
  /var/log/glpi
```

Copier les données initiales :

```
sudo cp -a /var/www/glpi/config/. /etc/glpi/  
sudo cp -a /var/www/glpi/files/. /var/lib/glpi/files/
```

Créer `/var/www/glpi/inc/downstream.php` :

```
sudo tee /var/www/glpi/inc/downstream.php >/dev/null <<'PHP'  
<?php  
define('GLPI_CONFIG_DIR', '/etc/glpi/');  
  
if (file_exists(GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php')) {  
    require_once GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php';  
}  
PHP
```

Créer `/etc/glpi/local_define.php` :

```
sudo tee /etc/glpi/local_define.php >/dev/null <<'PHP'  
<?php  
define('GLPI_VAR_DIR', '/var/lib/glpi/files');  
define('GLPI_LOG_DIR', '/var/log/glpi');  
define('GLPI_MARKETPLACE_DIR', '/var/lib/glpi/marketplace');  
PHP
```

Appliquer les permissions :

```
sudo chown -R root:root /var/www/glpi  
sudo find /var/www/glpi -type d -exec chmod 0755 {} \  
sudo find /var/www/glpi -type f -exec chmod 0644 {} \  
  
sudo chown -R www-data:www-data \  
    /etc/glpi \  
    /var/lib/glpi \  
    /var/log/glpi  
  
sudo find /etc/glpi /var/lib/glpi /var/log/glpi \  
    -type d -exec chmod 0750 {} \  
sudo find /etc/glpi /var/lib/glpi /var/log/glpi \  
    -type f -exec chmod 0640 {} \;
```

Le code de GLPI est en lecture seule pour Apache. Les répertoires contenant la configuration, les documents, le cache, les journaux et la Marketplace restent accessibles en écriture à `www-data`.

“ Documentation GLPI 11 — Debian 12, Apache, PHP 8.2 et MariaDB.

Configuration de PHP et Apache

3.7 Configurer PHP

Créer `/etc/php/8.2/apache2/conf.d/99-glpi.ini` :

```
sudo tee /etc/php/8.2/apache2/conf.d/99-glpi.ini >/dev/null <<'INI'
date.timezone = Europe/Paris
memory_limit = 512M
max_execution_time = 600
max_input_vars = 5000
post_max_size = 64M
upload_max_filesize = 64M

session.cookie_httponly = 0n
session.cookie_samesite = Lax

opcache.enable = 1
opcache.memory_consumption = 128
opcache.interned_strings_buffer = 16
opcache.max_accelerated_files = 10000
opcache.revalidate_freq = 60
INI
```

Lorsque l'instance est accessible uniquement en HTTPS, ajouter :

```
session.cookie_secure = 0n
```

Redémarrer Apache :

```
sudo systemctl restart apache2
```

Contrôler les valeurs chargées :

```
php -i | grep -E \  
'date.timezone|memory_limit|upload_max_filesize|post_max_size'
```

3.8 Configurer le VirtualHost Apache

Créer `/etc/apache2/sites-available/glpi.conf` :

```
<VirtualHost *:80>  
    ServerName glpi.dreamsaphir.fr  
  
    DocumentRoot /var/www/glpi/public  
  
    <Directory /var/www/glpi/public>  
        Options FollowSymLinks  
        AllowOverride None  
        Require all granted  
  
        RewriteEngine On  
  
        # Transmettre l'en-tête Authorization à GLPI.  
        RewriteCond %{HTTP:Authorization} ^(.+)$  
        RewriteRule .* - [E=HTTP_AUTHORIZATION:%{HTTP:Authorization}]  
  
        # Envoyer les requêtes vers le routeur GLPI,  
        # sauf lorsqu'un fichier existe réellement.  
        RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f  
        RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L]  
    </Directory>  
  
    ErrorLog ${APACHE_LOG_DIR}/glpi-error.log  
    CustomLog ${APACHE_LOG_DIR}/glpi-access.log combined  
</VirtualHost>
```

Activer le site et la réécriture :

```
sudo a2enmod rewrite
sudo a2ensite glpi.conf
sudo a2dissite 000-default.conf
sudo apache2ctl configtest
sudo systemctl reload apache2
```

Le résultat de `apache2ctl configtest` doit être :

Syntax OK

“ Documentation GLPI 11 — Debian 12, Apache, PHP 8.2 et MariaDB.

Finalisation de l'installation et comptes par défaut

3.9 Vérifier les prérequis GLPI

Toujours lancer les commandes de la console GLPI avec le compte du serveur Web afin d'éviter la création de fichiers appartenant à `root` :

```
cd /var/www/glpi  
sudo -u www-data php bin/console glpi:system:check_requirements
```

Corriger toutes les erreurs obligatoires avant de poursuivre.

3.10 Terminer l'installation depuis le navigateur

Ouvrir :

```
http://glpi.dreamsaphir.fr
```

Puis :

1. choisir le français ;
2. accepter la licence ;
3. sélectionner **Installer** ;
4. saisir le serveur MariaDB `localhost` ;
5. saisir l'utilisateur `glpi` et son mot de passe ;
6. sélectionner la base `glpi` ;
7. terminer l'installation.

Installation alternative en ligne de commande

```
cd /var/www/glpi
sudo -u www-data php bin/console db:install \
  --default-language=fr_FR \
  --db-host=localhost \
  --db-name=glpi \
  --db-user=glpi \
  --db-password
```

L'option `--db-password` sans valeur demande le mot de passe de façon interactive et évite de l'enregistrer dans l'historique du shell.

3.11 Comptes créés par défaut

Identifiant	Mot de passe initial	Profil
glpi	glpi	Super-Admin
tech	tech	Technicien
normal	normal	Utilisateur
post-only	postonly	Libre-service

Immédiatement après la première connexion :

1. créer un compte administrateur nominatif ;
2. tester ce nouveau compte ;
3. changer le mot de passe du compte `glpi` et le désactiver si possible ;
4. supprimer ou désactiver les comptes `tech`, `normal` et `post-only` s'ils ne sont pas utilisés ;
5. activer l'authentification multifacteur pour les comptes privilégiés.

Il peut être utile de conserver un compte administrateur local de secours, avec un mot de passe long conservé dans un coffre-fort et utilisé uniquement en cas de panne de l'annuaire.