

Chapitre 4 - Active Directory, inventaire et plugins

LDAP, LDAPS, GLPI Agent, déploiement GPO et Marketplace.

- [Préparation de LDAP et LDAPS](#)
- [Utilisateurs, groupes et dépannage LDAP](#)
- [Installation de GLPI Agent sous Windows](#)
- [Déploiement de GLPI Agent par GPO](#)
- [Agent Linux, OAuth et dépannage](#)
- [Plugins et Marketplace](#)

Préparation de LDAP et LDAPS

7.1 Préparer un compte de service

Créer dans Active Directory un compte dédié, par exemple :

```
svc_glpi_ldap
```

Ce compte doit uniquement disposer des droits de lecture nécessaires dans l'annuaire. Il ne doit pas être administrateur du domaine.

7.2 Installer l'autorité de certification AD

Si le certificat LDAPS est signé par une autorité interne, copier son certificat sur le serveur GLPI :

```
sudo cp ad-ca.crt /usr/local/share/ca-certificates/ad-ca.crt  
sudo update-ca-certificates
```

Tester LDAPS :

```
openssl s_client \  
-connect dc1.snts.local:636 \  
-servername dc1.snts.local \  
-showcerts
```

Le nom utilisé dans GLPI doit correspondre au certificat du contrôleur de domaine.

7.3 Paramètres d'annuaire GLPI

Dans **Configuration > Authentification > Annuaire LDAP**, ajouter un annuaire :

Champ	Exemple
Nom	Active Directory SNTS
Serveur	ldaps://dc1.snts.local
Port	636
Base DN	DC=snts,DC=local
Root DN	CN=svc_glpi_ldap,OU=Comptes de service,DC=snts,DC=local
Mot de passe	Mot de passe du compte de service
Champ de l'identifiant	sAMAccountName
Champ de synchronisation	objectGUID

Filtre utilisateur possible :

```
(&(objectCategory=person)(objectClass=user)(!(userAccountControl:1.2.840.113556.1.4.803:=2)))
```

Ce filtre sélectionne les utilisateurs et exclut les comptes désactivés.

7.4 Tester depuis Debian

```
ldapsearch -x \  
-H ldaps://dc1.snts.local:636 \  
-D "CN=svc_glpi_ldap,OU=Comptes de service,DC=snts,DC=local" \  
-W \  
-b "DC=snts,DC=local" \  
"(sAMAccountName=alexandre)"
```

Utilisateurs, groupes et dépannage LDAP

7.5 Importer les utilisateurs

Dans **Administration > Utilisateurs** :

1. ouvrir la liaison vers l'annuaire LDAP ;
2. rechercher les nouveaux utilisateurs ;
3. sélectionner les comptes ;
4. les importer ;
5. attribuer le profil et l'entité ;
6. tester la connexion avec un compte standard.

Avant un import massif, configurer les règles d'attribution d'entités et de profils.

7.6 Groupes LDAP

Configurer ensuite l'import et la synchronisation des groupes. Vérifier :

- le champ de nom du groupe ;
 - le champ d'appartenance ;
 - l'utilisation de `memberOf` ;
 - la récursivité des groupes imbriqués ;
 - la correspondance entre groupes AD et profils GLPI.
-

7.7 Erreurs LDAP courantes

A successful bind must be completed

Vérifier :

- que le Root DN est complet ;
- que le mot de passe du compte de service est renseigné ;
- que le compte n'est ni verrouillé ni expiré ;
- que le serveur autorise la méthode de liaison utilisée ;
- que le certificat LDAPS est approuvé par Debian.

Can't contact LDAP server

```
getent hosts dc1.snts.local  
nc -vz dc1.snts.local 636  
openssl s_client -connect dc1.snts.local:636
```

La connexion fonctionne mais aucun utilisateur n'apparaît

Vérifier :

- la Base DN ;
- le filtre ;
- les droits de lecture du compte de service ;
- le champ `sAMAccountName` ;
- la présence des utilisateurs dans l'OU interrogée.

Conserver au moins un compte administrateur local GLPI afin de pouvoir intervenir lorsque l'Active Directory est indisponible.

“ Documentation GLPI 11 — Debian 12, Apache, PHP 8.2 et MariaDB.

Installation de GLPI Agent sous Windows

8.1 Préparer GLPI

Dans GLPI :

1. vérifier que l'inventaire est activé ;
2. définir les règles d'import et de liaison ;
3. prévoir les entités et tags ;
4. vérifier l'URL d'inventaire.

URL courante :

```
https://glpi.dreamsaphir.fr/front/inventory.php
```

Avec le plugin GLPI Inventory installé depuis la Marketplace, certaines tâches utilisent :

```
https://glpi.dreamsaphir.fr/marketplace/glpiinventory/
```

8.2 Windows — installation silencieuse

Télécharger le MSI x64 depuis les publications officielles de GLPI Agent, puis lancer la commande depuis `cmd.exe` en administrateur :

```
msiexec /i GLPI-Agent-1.18-x64.msi /quiet ^  
SERVER="https://glpi.dreamsaphir.fr/front/inventory.php" ^  
RUNNOW=1 ^  
EXECMODE=1 ^  
TAG="PARC-PRODUCTION"
```

Options utiles :

Option	Rôle
<code>SERVER</code>	Adresse du serveur d’inventaire
<code>RUNNOW=1</code>	Lance un inventaire après l’installation
<code>EXECMODE=1</code>	Installe l’agent comme service
<code>TAG</code>	Sert aux règles d’affectation
<code>NO_SSL_CHECK=1</code>	Désactive le contrôle TLS — déconseillé

Ne pas utiliser `NO_SSL_CHECK=1` en production. Installer correctement la chaîne de certification sur les postes.

“ Documentation GLPI 11 — Debian 12, Apache, PHP 8.2 et MariaDB.

Déploiement de GLPI Agent par GPO

Déploiement de GLPI Agent par GPO

8.3 Déploiement par GPO

Méthode conseillée :

1. placer le MSI sur un partage réseau accessible aux ordinateurs ;
2. créer une GPO liée aux OU contenant les postes ;
3. déployer le MSI par **Configuration ordinateur > Paramètres du logiciel** ou par script de démarrage ;
4. utiliser un tag par site ou population si nécessaire ;
5. tester d'abord sur une OU pilote.

Exemple de script de démarrage :

```
@echo off
set "MSI=\\snts.local\NETLOGON\GLPI-Agent-1.18-x64.msi"
set "SERVER=https://glpi.dreamsaphir.fr/front/inventory.php"

if exist "C:\Program Files\GLPI-Agent\glpi-agent.exe" exit /b 0

msiexec /i "%MSI%" /quiet SERVER="%SERVER%" RUNNOW=1 EXECMODE=1 TAG="ROUEN"
exit /b %errorlevel%
```

8.4 Forcer un inventaire Windows

```
"C:\Program Files\GLPI-Agent\glpi-agent.bat" --force
```

Journal :

```
C:\Program Files\GLPI-Agent\logs\glpi-agent.log
```

Interface locale de l'agent :

```
http://127.0.0.1:62354
```

L'interface intégrée ne doit pas être exposée à tout le réseau sans contrôle.

“ Documentation GLPI 11 — Debian 12, Apache, PHP 8.2 et MariaDB.

Agent Linux, OAuth et dépannage

Agent Linux, OAuth et dépannage

8.5 Linux

Après installation du paquet ou de l'ApplImage officiel, créer un fichier spécifique dans `conf.d` plutôt que modifier le fichier principal :

```
sudo tee /etc/glpi-agent/conf.d/server.cfg >/dev/null <<'CFG'
server = https://glpi.dreamsaphir.fr/front/inventory.php
tag = LINUX-PRODUCTION
CFG
```

Forcer un inventaire :

```
sudo glpi-agent --force
```

Contrôler le service et les journaux :

```
sudo systemctl status glpi-agent --no-pager
sudo journalctl -u glpi-agent -n 100 --no-pager
```

8.6 OAuth 2.0 pour l'inventaire

GLPI 11

GLPI 11 permet de créer un client OAuth avec :

- le type d'octroi **Client Credentials** ;
- le scope **inventory** ;
- un identifiant client ;
- un secret client.

Les paramètres correspondants de l'agent sont :

```
OAUTH_CLIENT_ID  
OAUTH_CLIENT_SECRET
```

Cette méthode améliore l'authentification de l'agent, mais le secret doit être protégé lors du déploiement. Valider la compatibilité de la version de l'agent utilisée avant un déploiement général.

8.7 Dépannage de l'agent

Vérifier depuis le poste :

```
Résolution DNS  
Accès HTTPS  
Validité du certificat  
Présence du service GLPI Agent  
URL SERVER  
Journal de l'agent  
Règles d'import GLPI
```

Sous Windows :

```
nslookup glpi.dreamsaphir.fr  
curl.exe -I https://glpi.dreamsaphir.fr  
sc query glpi-agent
```

Une remontée réussie peut malgré tout être rejetée ou placée dans les éléments ignorés si les règles d'import ne permettent pas son association.

“ Documentation GLPI 11 — Debian 12, Apache, PHP 8.2 et MariaDB.

Plugins et Marketplace

Plugins et Marketplace

Bonnes pratiques

- installer uniquement les plugins réellement nécessaires ;
- vérifier leur compatibilité avec GLPI 11 avant une mise à jour ;
- faire une sauvegarde avant installation ou mise à jour ;
- tester les plugins sur une instance de préproduction ;
- préférer la Marketplace intégrée ;
- supprimer les plugins abandonnés ;
- ne jamais télécharger un plugin depuis une source inconnue.

Plugins couramment utilisés

Plugin	Fonction
GLPI Inventory	Découverte réseau, SNMP, déploiement et tâches avancées
Fields	Champs supplémentaires
Data Injection	Import de données
Formcreator	Formulaires avancés, surtout pour les environnements encore basés sur GLPI 10
Reports	Rapports supplémentaires

GLPI 11 intègre nativement des formulaires et des types d'actifs personnalisés. Vérifier si un besoin est déjà couvert nativement avant d'ajouter un plugin.

Commandes de gestion

Lister les commandes disponibles :

```
cd /var/www/glpi  
sudo -u www-data php bin/console
```

Installer et activer un plugin :

```
sudo -u www-data php bin/console glpi:plugin:install NOM_DU_PLUGIN  
sudo -u www-data php bin/console glpi:plugin:activate NOM_DU_PLUGIN
```

Désactiver un plugin :

```
sudo -u www-data php bin/console glpi:plugin:deactivate NOM_DU_PLUGIN
```

“ Documentation GLPI 11 — Debian 12, Apache, PHP 8.2 et MariaDB.