

Accueil / Sommaire

GLPI 11 Installation, configuration et administration

Description du livre

Ce livre regroupe les procédures nécessaires pour installer, configurer, sécuriser et maintenir un serveur GLPI 11 sous Debian 12.

Les commandes sont présentées dans leur ordre d'exécution, accompagnées des explications et des contrôles à réaliser.

Public concerné

- Débutants avec GLPI
- Techniciens support
- Administrateurs systèmes et réseaux
- Gestionnaires de parc informatique
- Étudiants en formation informatique

Conventions utilisées

- `<DOMAINE_GLPI>` : nom DNS complet de GLPI, par exemple `glpi.dreamsaphir.fr`.
- `<IP_GLPI>` : adresse IP du serveur GLPI.
- `<VERSION_GLPI>` : version stable à installer.

- `<MOT_DE_PASSE_BDD>` : mot de passe du compte MariaDB GLPI.
- `<SERVEUR_LDAP>` : nom du contrôleur de domaine.
- `<BASE_DN>` : base de recherche LDAP, par exemple `DC=snts,DC=local`.
- `<TAG_AGENT>` : étiquette utilisée pour orienter les inventaires.

Ne tape pas les symboles `<` et `>` dans les commandes : ils indiquent une valeur à remplacer.

Organisation du livre

Chapitre 1 - Présentation et prérequis

- Présentation de GLPI
- Architecture et dimensionnement
- Prérequis et préparation du serveur

Chapitre 2 - Installation de GLPI

- Installation d'Apache, PHP et MariaDB
- Création de la base de données
- Téléchargement et organisation des répertoires
- Configuration de PHP et Apache
- Finalisation de l'installation et comptes par défaut

Chapitre 3 - Configuration et Helpdesk

- Paramètres généraux
- Entités, profils et groupes
- Tickets, catégories, SLA et règles
- Actions automatiques et cron
- Notifications et collecteurs de courriels

Chapitre 4 - Active Directory, inventaire et plugins

- Préparation de LDAP et LDAPS
- Import des utilisateurs et groupes
- Installation de GLPI Agent sous Windows

- Déploiement de l'agent par GPO
- Agent Linux, OAuth et dépannage
- Plugins et Marketplace

Chapitre 5 - Sécurité et sauvegardes

- HTTPS et reverse proxy Caddy
- Pare-feu, permissions et clés de chiffrement
- Sauvegarde complète
- Restauration

Chapitre 6 - Maintenance et dépannage

- Mise à jour de GLPI
- Supervision et entretien
- Dépannage du serveur Web et de la base
- Dépannage de cron, LDAP, SMTP et GLPI Agent
- Checklist de mise en production
- Fiche mémo des principales commandes
- Sources officielles

Revision #4

Created 2026-07-27 03:45:43 CEST by Admin

Updated 2026-07-27 03:49:33 CEST by Admin