

Entités, profils et groupes

Entités, profils et groupes

4.2 Entités

Une entité sépare les données, les règles et parfois les équipes.

Exemple :

Entité racine

- └ Informatique
- └ Administration
 - └ Agence Rouen
 - └ Agence Amiens

Éviter de multiplier les entités sans besoin réel. Une structure trop complexe augmente le risque d'erreurs de droits, de règles et de visibilité.

4.3 Profils

Profil	Usage conseillé
Super-Admin	Administration technique globale
Admin	Administration fonctionnelle
Technicien	Traitement des tickets et gestion du parc
Observateur	Consultation et suivi
Self-Service	Création et suivi de ses propres demandes

Appliquer le principe du moindre privilège :

- ne pas attribuer Super-Admin aux techniciens ;
 - utiliser des groupes plutôt que des droits individuels ;
 - vérifier la récursivité des droits sur les entités ;
 - tester chaque profil avec un compte non administrateur.
-

4.4 Groupes

Exemples de groupes :

- Support N1 ;
- Support N2 ;
- Réseau ;
- Systèmes ;
- Direction ;
- Utilisateurs Rouen.

Les groupes peuvent servir à l'affectation des tickets, à la visibilité des éléments et à la synchronisation avec Active Directory.

“ Documentation GLPI 11 — Debian 12, Apache, PHP 8.2 et MariaDB.

Revision #1

Created 2026-07-27 03:45:46 CEST by Admin

Updated 2026-07-27 03:45:46 CEST by Admin