

Notifications et collecteurs de courriels

6.1 Envoi des notifications

Dans **Configuration > Notifications** :

1. activer les notifications ;
2. saisir le nom et l'adresse de l'expéditeur ;
3. configurer le serveur SMTP ;
4. envoyer un courriel de test ;
5. contrôler la file d'attente des notifications.

Exemple SMTP :

Paramètre	Exemple
Serveur	smtp.example.fr
Port	587
Sécurité	STARTTLS
Authentification	Oui
Expéditeur	glpi@example.fr

Utiliser un compte de service dédié. Lorsque le fournisseur le permet, préférer OAuth 2.0 à un mot de passe permanent.

Test réseau :

```
openssl s_client -starttls smtp -connect smtp.example.fr:587
```

6.2 Collecteur de courriels

Un collecteur lit une boîte et transforme les messages reçus en tickets.

Dans **Configuration > Collecteurs** :

1. ajouter la boîte `support@example.fr` ;
2. configurer IMAP ou OAuth ;
3. tester la connexion ;
4. associer le collecteur à l'entité adéquate ;
5. créer les règles d'affectation ;
6. vérifier que l'action automatique `mailgate` fonctionne en mode CLI.

Points importants :

- utiliser une boîte dédiée, jamais une boîte personnelle ;
- limiter les droits du compte ;
- éviter une boucle entre les notifications GLPI et la boîte collectée ;
- définir la taille maximale des pièces jointes ;
- surveiller les messages refusés ;
- conserver les journaux nécessaires au diagnostic.

“ Documentation GLPI 11 — Debian 12, Apache, PHP 8.2 et MariaDB.

Revision #2

Created 2026-07-27 03:45:47 CEST by Admin

Updated 2026-07-27 03:51:58 CEST by Admin